

Všeobecné smluvní podmínky

1. Vymezení pojmů

1.1 Máme Čisto

Máme Čisto je služba poskytovaná společností Pohle Projects s.r.o., se sídlem Molákova 577/34, 186 00 Praha 8, Karlín, IČ 03586090 zapsána v Obchodním rejstříku. Máme Čisto je podnikatelem, který zajišťuje pro Uživatele služby poskytování úklidových a jiných služeb, a to prostřednictvím Uklízeček.

1.2 Uživatel služby

Uživatelem služby se rozumí fyzická či právnická osoba, zpravidla společenství vlastníků jednotek nebo bytové družstvo, která má zájem o zajištění poskytování úklidových služeb prostřednictvím Uklízeček, se kterými ve sjednaném rozsahu uzavírá Smlouvu o dílo.

1.3 Uklízečka

Uklízečkou se rozumí právnická nebo podnikající fyzická osoba, která má jakožto smluvní partner společnosti Máme Čisto zájem o uzavření Smlouvy o dílo s Uživatelem služby, jejímž předmětem je poskytování úklidových služeb.

1.4 Poskytování úklidových služeb

Objednávkou úklidových služeb se rozumí Objednávka Uživatele služby potvrzená společností Máme Čisto, jejímž předmětem je závazek společnosti Máme Čisto zajistit bez

protiplnění pro Uživatele služby poskytování úklidových služeb prostřednictvím Uklízečky ve sjednaném rozsahu. Potvrzením Objednávky dává Uživatel služby společnosti Máme Čisto pokyn k propojení s Uklízečkou, která bude akceptovat podmínky (především místo, rozsah, frekvence a cena) úklidu vymezené Objednávkou úklidových služeb.

1.5 Smlouva o dílo

Smlouvou o dílo se rozumí smlouva, uzavřená mezi Uživatelem služby a Uklízečkou, jejímž předmětem je závazek Uklízečky poskytnout Uživateli služby úklidové služby ve sjednaném rozsahu a za dohodnutou cenu.

1.6 Prostor poskytování služeb

Jedná se o prostory specifikované v čl. II odst. 1 Objednávky úklidových služeb.

1.7 Způsob komunikace stran

Komunikace stran v rámci poskytování úklidových služeb probíhá prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v případě Uživatele služby v Objednávce a v případě společnosti Máme Čisto na webových stránkách společnosti Máme Čisto. V případě změny osoby zastupující Uživatele služby, která s Máme Čisto uzavřela Objednávku úklidových služeb, je Uživatel služby povinen neprodleně po změně zastupující osoby tuto skutečnost oznámit společnosti Máme Čisto.

2. Objednávka úklidových služeb

2.1 Obsahem Objednávky úklidových služeb je zejména specifikace frekvence a rozsahu úklidu, o jehož zajištění má Uživatel služby zájem, cena za tyto služby a doba, na kterou budou služby poskytovány.

2.2 Poskytování úklidových služeb se sjednává na dobu uvedenou v Objednávce. V případě úklidových služeb, sjednaných na dobu určitou se platnost Objednávky úklidových služeb automaticky prodlužuje vždy o dobu, na kterou byla sjednána, pokud nebude nejméně 3 měsíce před uplynutím této doby písemně sděleno druhé straně, že nemá zájem o automatické prodloužení poskytování úklidových služeb.

2.3 Platnost závazku poskytovat úklidové služby zaniká Uplynutím doby, na kterou byl sjednán, pokud nebyla prodloužena ve smyslu odst. 2.2. tohoto článku a v dalších případech stanovených těmito Podmínkami nebo zákonem.

2.4 Pro úklidové služby sjednané na dobu určitou i neurčitou platí 14denní výpovědní doba. Výpovědní doba začíná běžet od nahlášení výpovědi na aktuální kontaktní e-mail na webových stránkách společnosti Máme Čisto.

3. Frekvence a rozsah úklidu

3.1 Přesná specifikace objednaných služeb je stanovena v čl. II odst. 4 Objednávky úklidových služeb.

3.2 Při Objednávce služby mytí a leštění oken na chodbách, mytí rámu oken a osvětlovacích těles je v ceně zahrnuto mytí do výše 2.5 m, nikoliv výškové práce. Máme Čisto nenese odpovědnost za úklid oken vnitřních výplní tzv. dvojitých/šroubovacích oken a osvětlovacích těles, která

jsou k sobě přimontována šroubkem. Úklid těchto vnitřních výplní si zajišťuje Uživatel služby sám.

3.3 Zajištěný úklid je prováděn v místě poskytování služeb uvedeném v Objednávce úklidových služeb.

3.4 V ceně úklidu je zahrnutý standardní úklid se standardními čistícími prostředky. V případě potřeby použití speciálních prostředků tyto prostředky zabezpečí Uživatel služby na vlastní náklady. V případě potřeby použití speciálních pomůcek tyto pomůcky zabezpečí Uživatel služby na vlastní náklady (např. štafle, teleskopická tyč, vysavač, rejžákové koště atd.).

3.5 Úklidové služby jsou zajištěny pouze v případech, kdy v domě neprobíhá žádná rekonstrukce, opravy, ani jakékoliv činnosti, které zvyšují obvyklé znečištění Prostor poskytování služeb. Objednávka nezahrnuje úklid po stavbě či malování, úklid exkrementů, vylitých barev a laků, odstraňování grafitů, úklid výkalů, zvratků a pelechů po bezdomovcích, vyklízení nestandardního odpadu, či jiných nečistot, které nevzniknou běžným užíváním uklízených prostorů. Tyto či případné jiné služby budou objednány a plnění fakturováno samostatně nad rámec Objednávky. Nebude-li objednáno zajištění zvláštního úklidu zavazuje se Uživatel služby po těchto neobvyklých činnostech provést úklid na své náklady a nejpozději před obvyklou dobou zajištění poskytování služeb ze strany Uklízečky.

3.6 Rekonstrukce v domě vyžadující dočasné přerušení úklidu se Uživatel služby zavazuje nahlásit minimálně 1 měsíc před jejich začátkem. V opačném případě má

Uklízečka právo na plné uhrazení měsíčního paušálu za úklidy, které byly naplánované.

4. Cena

4.1 Cena za úklidové služby je uvedena v Objednávce úklidových služeb.

4.2 Cena bude zpravidla jednou ročně navyšována o tzv. mzdovou inflaci stanovenou jako vyšší z následujících variant - a) meziroční procento nárůstu minimální mzdy stanovené podle nařízení vlády b) procento nárůstu průměrné mzdy zjištěné Českým statistickým úřadem. Tyto ekonomické ukazatele jsou určující pro osoby poskytující své služby v oblasti úklidu. Navržená cena pro obě strany je pak doporučená hodnota, která by měla usnadnit spojení potenciálního Uživatele služby s Uklízečkou ochotnou za těchto podmínek službu vykonávat. V případě mimořádných okolností je možné k navýšení ceny přistoupit i častěji.

4.3 Máme Čisto se zavazuje o této změně informovat Uživatele služby písemně na kontaktní e-mail uvedený v Objednávce úklidových služeb. Pokud Uživatel služby do 14 dnů od oznámení navýšení ceny úklidových služeb neukončí odebrání úklidových služeb výpovědí dle bodu 2.4 těchto podmínek, sjednává Uklízečka a Uživatel služby, že souhlasí s takto zvýšenou cenou.

4.4 Cena je splatná vždy do 10. dne příslušného měsíce, ve kterém má být zajištěno provedení úklidu ze strany Uživatele na bankovní účet uvedený v Objednávce. Cena za využité služby společnosti Máme Čisto bude jménem

Uklízečky zprostředkována společností Máme Čisto jako zástupce pro výběr plateb Uklízečky.

4.5 V případě vzniku přeplatku, ale ne pouze z důvodu reklamace nebo poskytnuté slevy, má Uživatel právo na jeho vrácení, a to v lhůtě 30 dní ode dne, kdy existenci přeplatku Máme Čisto potvrdila e-mailem.

5. Uzavření Smlouvy o dílo

5.1 K uzavření Smlouvy o dílo dochází tak, že Uživatel služby umožní Uklízečce přístup do Prostor poskytování služeb, zejména předáním klíčů nebo vstupních kódů ke vstupním dveřím do domu a dále předáním klíčů od úklidové místnosti, příp. místnosti, v níž bude mít Uklízečka přístup k vodě a možnost uložení úklidových prostředků pro výkon své činnosti.

5.2 Uzavřením Smlouvy o dílo se Uklízečka zavazuje poskytovat Uživateli služby úklidové služby v rozsahu a za podmínek stanovených v Objednávce úklidových služeb a v těchto Všeobecných smluvních podmínkách, zejména v čl. 6.

5.3 Máme Čisto si vyhrazuje právo na zajištění nové Uklízečky v případě odstoupení Uživatele služby od Smlouvy o dílo, nebo v případě, kdy Uklízečka není schopna plnit Smlouvu o dílo.

6. Ostatní podmínky Smlouvy o dílo

Nad rámec ujednání uvedených v těchto Podmínkách shora a v Objednávce úklidových služeb se sjednávají tyto

podmínky poskytování úklidových služeb Uklízečkou
Uživateli služby:

6.1 Uživatel služby má právo na řádné a včasné provedení úklidu ve smluveném rozsahu.

6.2 Uklízečka je povinna provádět úklidové služby s odbornou péčí, a to způsobem a technologickými postupy zajišťujícími dodržení kvality úklidových prací stanovenými v obecně závazných právních předpisech, anebo technických normách a není-li jich, v kvalitě potřebné k řádnému výkonu činností vykonávaných v Prostorách poskytování služeb.

6.3 Uklízečka je při provádění úklidových služeb povinna používat kvalitní úklidové, čisticí a dezinfekční úklidové prostředky a pomůcky.

6.4 Uklízečka je povinna o dokončení úklidu informovat Uživatele služby, a to podpisem na rozpis úklidu v domě.

6.5 Uklízečka je oprávněna provést úklid v kteroukoliv dobu či kterýkoliv den v době od 7:00 hodin do 21:00 hodin a po uvedené dobu má právo přístupu do Prostor poskytování služeb.

6.6 Uživatel služby se zavazuje poskytovat Uklízečce potřebnou součinnost vyplývající ze smluvních ujednání nebo Uklízečkou odůvodněně požadovanou, a to zejména:

předat Uklízečce klíče nebo přístupové kódy od společných prostor domu, zejména od Prostor poskytování služeb, za účelem provedení úklidu.

zajistit Uklízečce po dobu provádění úklidu přístup k odběru vody a na vlastní náklady Uklízečce vodu dodat, a dále umožnit Uklízečce využít místo pro výlev použité vody. Pokud přístup k odběru vody nebude zajištěn, Uklízečka provede úklid v rozsahu, v jakém jí to okolnosti umožňují.

zajistit Uklízečce zamykatelnou místnost nebo skříň provést samostatně úklid při neobvyklé činnosti ve smyslu čl. 3 odst. 3.5 těchto Podmínek, neobjedná-li si zajištění zvláštního úklidu u Uklízečky prostřednictvím společnosti Máme Čisto

zajistit, aby byly Prostory poskytování služeb dostupné k úklidu a způsobilé pro provedení úklidu, a to především vyklizeny od všech předmětů, které brání či mohou bránit provedení úklidu. Uklízečka není povinna zajistit odstranění těchto předmětů pro řádný výkon své činnosti. Nebudou-li tyto předměty odstraněny, Uklízečka není povinna a oprávněna zajistit jejich odstranění a provedení úklidu pod nimi a současně Uklízečka neodpovídá za vady prováděné činnosti způsobené neodstraněním těchto předmětů.

zajistit vyklizení kočárkárén, sušáren či jiných podobných prostor v případě, že tyto prostory jsou součástí rozsahu úklidu specifikovaného v Objednávce úklidových služeb. Máme Čisto nepřebírá odpovědnost za tyto věci ani za škodu na nich způsobenou.

zdržet se všeho, čím by bylo bráněno v provedení úklidu

Uživatel služby se zavazuje bez zbytečného odkladu po provedeném úklidu tento prohlédnout a zkontrolovat

zajistit dodržování uvedených povinností i uživateli objektu, ve kterém dochází k poskytování služby.

6.7 V případě prodlení Uživatele služby s úhradou ceny za potvrzenou Objednávku (tj. odměny za provedený úklid) se Uživatel služby zavazuje zaplatit Uklízečce smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť jen započatý den prodlení. Uživatel služby se zavazuje Máme Čisto uhradit poplatek za vystavení každé jednotlivé upomínky na řádně neuhrazenou fakturu. Poplatek je stanoven ve výši 100 Kč za jednu každou jednotlivou upomínku.

6.8 Uživatel služby zodpovídá mimo jiné za bezvadný stav vlastních elektrických a plynových spotřebičů a zařízení, které jsou používány v rámci objednaných činností. Zejména zajišťuje pravidelné revize těchto elektrických a plynových spotřebičů. Zodpovědná osoba za Uživatele služby vždy seznámí Uklízečku s návody k používání těchto jednotlivých elektrických a plynových spotřebičů a zařízení. Úklid elektrických zařízení, a to zejména výtahu a výtahových drážek, je úměrný domluvené frekvenci a odpovídá standardu běžného úklidu.

6.9 Uživatel služby bere na vědomí a souhlasí s tím, že s Uklízečkou neuzavře jiný smluvní vztah, jehož předmětem je poskytování úklidových služeb Uklízečkou, bez vědomí společnosti Máme Čisto, který by byl v rozporu se zájmy společnosti Máme Čisto a který by způsobil jakoukoliv újmu na straně společnosti Máme Čisto, a to jak po dobu trvání Objednávky úklidových služeb, tak po dobu 1 roku po ukončení této Objednávky bez předchozího písemného souhlasu společnosti Máme Čisto. Porušení tohoto ustanovení je důvodem pro vymáhání nároku na náhradu případné škody ze strany společnosti Máme Čisto.

6.10 Postoupení pohledávek dle § 1887 občanského zákoníku

V případě, že Uživatel služby zcela neuhradí Uklízečce cenu za dílo podle Smlouvy o dílo uzavřené mezi Uživatelem služby a Uklízečkou v návaznosti na využití služeb Máme Čisto, a to do 5. dne ode dne splatnosti ceny díla, postupuje Uklízečka uplynutím této lhůty na Máme Čisto:

a) celou svoji pohledávku s příslušenstvím spočívající v nároku na úhradu ceny za provedení díla, kterou je povinen uhradit Uživatel služby Uklízečce na základě Smlouvy o dílo uzavřené mezi Uživatelem služby a Uklízečkou v návaznosti na využití služeb Máme Čisto;

b) celou svoji pohledávku s příslušenstvím spočívající v nároku na úhradu smluvní pokuty, kterou je povinen uhradit Uživatel služby Uklízečce ve výši 0,05 % z dlužné částky za cenu za dílo za každý, byť jen započatý den prodlení s hrazením ceny za dílo na základě Smlouvy o dílo uzavřené mezi Uživatelem služby a Uklízečkou v návaznosti na využití služeb Máme Čisto.

Uklízečka za uvedených podmínek postupuje na Máme Čisto specifikované pohledávky týkající se veškerých budoucích Smluv o dílo uzavřených s Uživateli služby v návaznosti na využití služeb Máme Čisto. Máme Čisto tyto budoucí pohledávky za uvedených podmínek přijímá.

Uživatel služby s tímto postoupením budoucích pohledávek výslovně souhlasí.

7. Kontrola provádění úklidových služeb a řešení reklamací

7.1 S ohledem na charakter prováděné činnosti je Uživatel služby oprávněn vytknout vady provedené práce Uklízečky bezodkladně po jejich zjištění, nejpozději však v den provedení úklidu, a to zasláním vytykánych vad na e-mail uvedený na webových stránkách společnosti Máme Čisto, s tím, že je povinen popsat konkrétní vady úklidových služeb.

7.2 V případě že nebude služba reklamována způsobem dle odstavce shora, má se za to, že byla provedena řádně v souladu s Objednávkou.

7.3 Máme Čisto se zavazuje oprávněnou reklamaci Uživatele služby řešit neprodleně, a to zajištěním provedení náhradního úklidu, který bude proveden nejpozději do jednoho pracovního dne od obdržení reklamace, a to bezplatně.

7.4 V případě v pořadí druhé oprávněné reklamace v průběhu po sobě jdoucích 30 dnů má Uživatel služby vedle práva na zajištění bezplatného náhradního úklidu dle čl. 7 odst. 7.3 těchto podmínek právo na poskytnutí slevy v podobě bezplatného provádění úklidových služeb v bezprostředně následujícím kalendářním týdnu.

7.5 V případě v pořadí třetí oprávněné reklamace v průběhu po sobě jdoucích 30 dnů má Uživatel služby vedle práva na zajištění bezplatného náhradního úklidu dle čl. 7 odst. 7.3 těchto podmínek právo na odstoupení od smlouvy o Dílo s Uklízečkou a zajištění jiné Uklízečky od společnosti Máme Čisto.

7.6 V případě, že Uklízečka způsobí porušením svých smluvních povinností Uživateli služby škodu, má Uživatel

služby nárok na její náhradu. Uklízečka je povinna mít pro tyto účely sjednanou pojistnou smlouvu. Je povinností Uklízečky pojistnou událost řešit na svou odpovědnost. Máme Čisto se zavazuje poskytnout přiměřenou součinnost, jako například předat kontaktní údaje apod.

8. Hodnocení úklidových služeb

8.1 Čas od času vyzve Máme Čisto Uživatele služby, aby vložil hodnocení daných úklidových služeb Uklízečky, přičemž může uvést nepovinný komentář či zpětnou vazbu týkající se daných úklidových služeb, prostřednictvím technologické platformy Máme Čisto. O Vaši zpětnou vazbu stojíme. Jen díky ní můžeme vylepšovat kvalitu našich služeb.

9. Ochrana osobních údajů

9.1 Uživatel služby uděluje dle zákona č. 110/2019 o zpracování osobních údajů, souhlas se zpracováním svých osobních údajů, poskytnutých společnosti Máme Čisto. Zpracování předmětných osobních údajů je nezbytné pro plnění dle Objednávky úklidových služeb.

9.2 Osobní údaje Uživatele služby budou zpracovávány pouze po dobu poskytování úklidových služeb a pouze pro účely plnění Objednávky.

9.3 Máme Čisto informuje Uživatele služby o jeho právu přístupu k osobním údajům a právu na opravu osobních údajů. Pokud Uživatel služby zjistí nebo se domnívá, že Máme Čisto provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Uživatele služby nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-

li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, má právo požádat společnost Máme Čisto o vysvětlení, požadovat, aby byl takto vzniklý stav odstraněn, zejména se může jednat o blokování poskytnutých osobních údajů, provedení jejich opravy, jejich doplnění či likvidaci.

9.4 Uživatel služby tímto uděluje společnosti Máme Čisto výslovný souhlas se zasíláním obchodních sdělení týkajících se jeho služeb na elektronickou adresu. Máme Čisto informuje Uživatele služby, že souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu může kdykoli odvolat.

10. Společná a závěrečná ustanovení

10.1 Tyto Podmínky platí subsidiárně pro jednotlivé Smlouvy o dílo a Objednávky úklidových služeb.

10.2 Uživatel služby uděluje svůj výslovný předchozí souhlas ve smyslu ust. § 1897, odst. 1 věta druhá občanského zákoníku s tím, aby společnost Máme Čisto postoupila jím zvolené třetí osobě práva z Objednávky pro něj vyplývající, a to pokud současně s tím na stejnou osobu převede i povinnosti z této Objednávky pro něj vyplývající. V případě potřeby se Uživatel služby zavazuje udělit souhlas dle věty první tohoto odstavce v příslušné formě i ve vztahu ke třetí osobě zvolené společností Máme Čisto.

10.3 Uživatel služby potvrzením Objednávky úklidových služeb potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a že s nimi souhlasí.

10.4 Rozhodné právo - tyto Všeobecné smluvní podmínky se řídí právem České republiky.

10.5 Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne
05.01.2024